

2016-03-21

Przyjmowanie interesantów w sprawach skarg i wniosków

Informacja o dniach i godzinach przyjęć w sprawach skarg, zażaleń, wniosków i petycji.

Komendant Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Augustowie lub w jego zastępstwie Zastępca Komendanta Powiatowego przyjmują interesantów w sprawach skarg, wniosków i petycji w każdy poniedziałek w godzinach od **14⁰⁰** do **16⁰⁰** w Komendzie Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Augustowie, ul. K. Brzostowskiego 2

W przypadku, gdy poniedziałek jest dniem ustawowo wolnym od pracy, interesanci przyjmowani są w następnym dniu roboczym, w godzinach jak wyżej.

Kierownicy komórek organizacyjnych Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Augustowie przyjmują interesantów w sprawach skarg, wniosków i petycji codziennie w godzinach pracy, tj. od **7³⁰** do **15³⁰**.

Podlaski Komendant Wojewódzki Państwowej Straży Pożarnej w Białymstoku przyjmuje interesantów w sprawach skarg, wniosków i petycji w każdy poniedziałek w godzinach od **14⁰⁰** do **15⁴⁵** w Komendzie Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Białymstoku, ul. Warszawska 3.

Po godzinach pracy Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Augustowie skargi, wnioski i petycje można składać do dyżurnego Stanowiska Kierowania Komendanta Powiatowego Państwowej Straży Pożarnej.

W Komendzie Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Augustowie można:

1. Złożyć pismo, podanie, wniosek, skargę lub petycję

- o przyjmuje Samodzielne Stanowisko Pracy ds. Organizacji, pokój Nr 301,

2. Uzyskać dostęp do informacji o charakterze publicznym

- o sprawę załatwia Samodzielne Stanowisko Pracy ds. Organizacji, pokój Nr 301.

3. Uzyskać zaświadczenie o zaistniałym pożarze lub miejscowym zagrożeniu

- o sprawę załatwia Wydział Operacyjno - Rozpoznawczy, pokój Nr 203,
- o wymagane dokumenty: podanie do Komendanta Powiatowego PSP w Augustowie,
- o dowód wpłaty opłaty skarbowej w wysokości 17 zł.

Opłatę skarbową należy uiścić gotówką w kasie Urzędu Miejskiego w Augustowie, ul. 3 maja 1, 16 - 300 Augustów, w godz. 8.00 - 15.00 lub przelewem na rachunek bankowy Urzędu Miejskiego

(Nr **08 1240 5787 1111 0010 7154 5272**).

o z opłaty skarbowej zwolnione osoby fizyczne, prawne i jednostki organizacyjne nie mające osobowości prawnej, wymienione w art. 7, ust. 1 - 6 ustawy z dnia 16 listopada 2006 r. o opłacie skarbowej (Dz. U. Nr 225, poz. 1635).

4. Uzyskać informację na temat warunków bezpieczeństwa pożarowego dla poszczególnych rodzajów obiektów i form działalności

o sprawę załatwia Wydział Operacyjno - Rozpoznawczy, pokój Nr 310.

5. Uzyskać informację o wymaganych dokumentach obowiązujących przy przekazywaniu obiektu do użytkowania

o sprawę załatwia Wydział Operacyjno - Rozpoznawczy, pokój Nr 310 .